

TooQ



ES

LECTOR DE DNI-E
Guía de uso

tooq.com

Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10. Entorno con Firefox y Java.

I. En nuestra web puede acceder a los últimos controladores para “Windows” compatibles para “Windows 10”, este es el enlace: <http://www.tooq.com/product.php?id=1535>

Después de descargar el archivo comprimido extraiga el contenido para **instalar los controladores**. Hay dos carpetas de controladores dependiendo de la versión del S.O.

II. Posteriormente deberá **instalar los programas** correspondientes para usar su DNI-e accediendo a la página web (Funciona con **Internet Explorer, Google Chrome y Mozilla Firefox**):

*** 1.** Descarga del módulo de criptografía necesario para **Mozilla Firefox**:

Los pasos para instalar el Módulo Multicard PKCS11 en Windows (a partir de Windows 8) son los siguientes:

- Descargar el fichero correspondiente al S.O. (32 bits o 64 bits).
https://www.dnielectronico.es/PortalDNIe/PRF1_Cons02.action?pag=REF_1101
- Hacer doble clic en el fichero.
- Se le abrirá una ventana con el instalador.
- Hacer doble clic en el icono del instalador.
- Siga las instrucciones del asistente para completar el proceso.

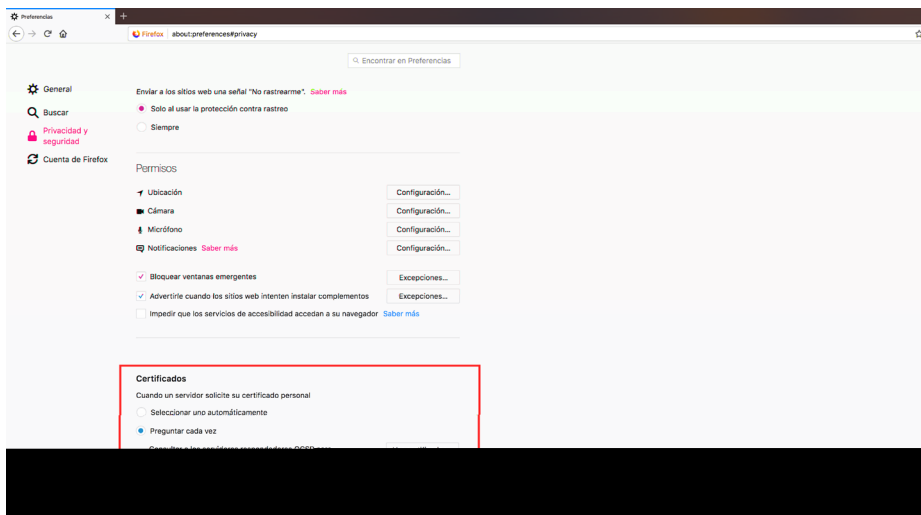
En el caso de querer desinstalar el paquete:

- Eliminar desde el panel de control en desinstalar programa.

2. Configuración:

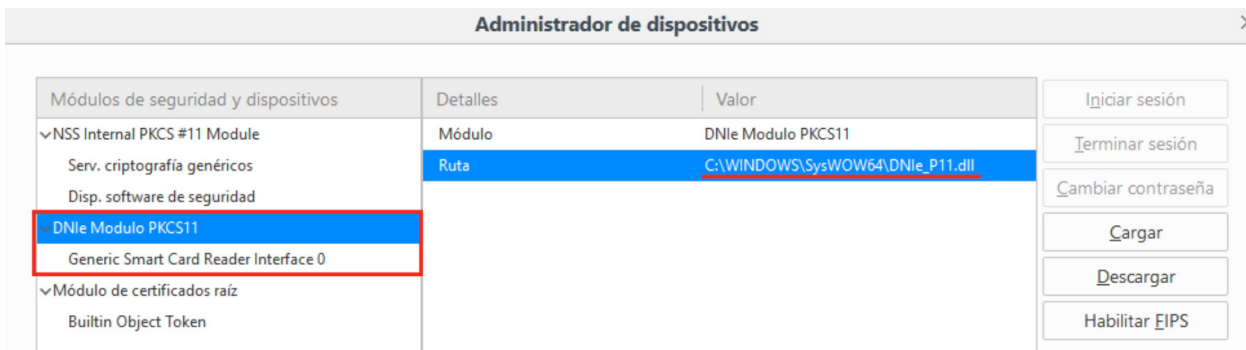
El navegador Firefox se configura del siguiente modo:

- Ir a “Firefox > Preferencias > Privacidad y seguridad > Certificados > Dispositivos de seguridad”.
- Seleccione “Cargar”.



* Windows 10 ha incluido en Windows Update la instalación automática al insertar el lector junto con el DNI-e.

- Dele un nombre al módulo (por ejemplo “DNIE Módulo P11”).
- Indique manualmente la ruta del módulo marcada en la imagen en rojo:
- Pulse el botón “Aceptar”.



(Desde la ventana de selección busque el archivo llamado DNIE_P11.dll ubicado en la ruta “X:\Windows\System32\” o “X:\Windows\SysWOW64” (en función del Sistema Operativo empleado), selecciónelo y haga clic en “Abrir”).

3. Una vez instalado el módulo, se deberá importar el certificado raíz del DNIE.

Para el certificado raíz del DNIE:

- Ir a “Firefox > Preferencias > Avanzado > Certificados > Ver certificados”.
- Seleccione “Importar”.
- Indique manualmente la ruta del certificado raíz. (Disponible en el área de descargas de www.dnielectrónico.es)
- El asistente le pedirá que establezca la confianza para el certificado.
- Marque las tres casillas de confianza.
- Pulse el botón “Aceptar”

Más información en [este enlace de la agencia tributaria](#).

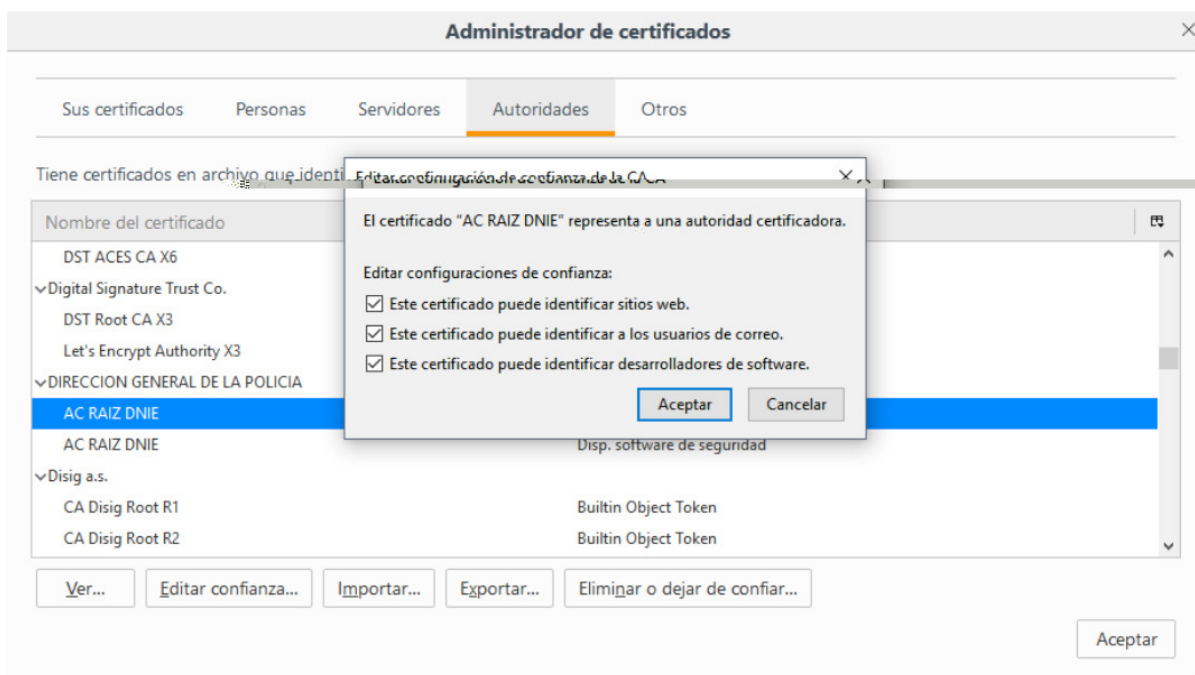
III. Se necesita **configurar este navegador** para poder trabajar con total corrección en la página de la Agencia Tributaria:

1. Escriba en la barra de direcciones “**about:config**” y pulse la tecla “Intro”. Aparece un listado en la parte inferior con una barra de búsqueda “Buscar”. En él hay que escribir: “**signed.applets.codebase_principal_support**” (con escribir “**signed**” es suficiente para localizarlo). El listado queda reducido, el cual tiene una columna a la derecha con el campo: “Valor”. Ahí debe aparecer el valor “true”. Si no es así (y aparece “**false**”), haga doble clic en “**false**” para cambiar el valor a “**true**”.

2. Escriba en la barra de direcciones “**about:preferences#privacy**” y pulse la tecla “Intro”. Pulse la pestaña “**Ver certificados**”. Luego “**Autoridades**”:

3. Además de [tener instalados los certificados](#) de FMNT y DNI-e (ya instalados), deben tener todas las casillas del apartado “**Editar confianza**” activadas. Seleccione FMNT Clase 2 CA (también con AC RAIZ DNIE y los que cuelgan de FMNT-RCM) y haga clic en “Editar confianza” para comprobarlo.

4. Si no están activadas, actívelas y acepte.



5. Desactivar el bloqueo de páginas emergentes o añadir excepciones.
(Escriba: **about:preferences#privacy** en la barra del explorador)

6. Mozilla ha dejado de dar soporte a todos los **plugins** NPAPI (excepto a Flash) en marzo de 2017, cuando lanzó la **versión 52** de Firefox. Para más detalles, consulta [este documento de compatibilidad](#).

A partir de la versión 52, Firefox **no cargará** plugins NPAPI, excepto el de Flash. Algunos de esos plugins son los de **Silverlight, Java y Adobe Acrobat**.

En los últimos años, Firefox ha implementado varias APIs web para que las páginas web pudieran hacer lo mismo que han venido haciendo, pero sin plugins, por lo que seguramente no notarás ningún cambio mientras navegas.

Para las páginas del Gobierno aún no se han implementado y precisamos que Java recupere su funcionalidad, para esto tenemos dos opciones (para no tener que quitar Firefox e instalar el otro recomiendo la opción “b”):

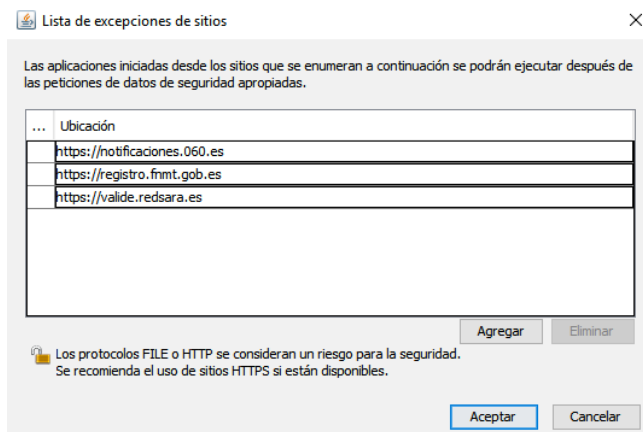
- a. Instalar la versión **ESR de Firefox**.
- b. Modificar “**about:config**” agregando un permiso de uso para el resto de plugin:
 - Botón derecho: “**Nuevo**” => **si/no**”.
 - Nombre: **plugin.load_flash_only**
 - Valor: **falso**

IV. También precisa **instalar Java** en su equipo (En alguna actualización puede haber sido eliminado del sistema por seguridad) (Windows ha desactivado la versión Java 7u11 y anteriores de Oracle. Al actualizar a la última versión podrá ejecutar Java en Windows).

V. Para usar el DNI-e en las distintas plataformas es posible que deba **marcar como seguras sus páginas en el Panel de control de Java** así como **instalar los respectivos certificados de seguridad**.

En la pestaña “seguridad”:

1. Haga clic en el botón Editar lista de sitios.
2. Haga clic en Agregar en la ventana Lista de excepción de sitios.
3. Haga clic en el campo vacío del campo Ubicación para introducir la URL. La URL debe empezar por **http://** o **https://** por ejemplo **http://myexample.com** o **https://myexample.com**
4. Haga clic en Aceptar para guardar la URL que ha introducido. Si hace clic en Cancelar, las URL no se guardan.
5. Haga clic en Continuar en el cuadro de diálogo Advertencia de seguridad.



VI. Otras consideraciones:

- El DNle (en cualquiera de sus versiones) no es compatible con:
 1. Firefox en aquellos trámites que utilicen Java al firmar en cualquier Sistema Operativo.
 2. Doble firma en trámites que utilicen Java en cualquier navegador y Sistema Operativo.

En estos casos puede obtener el certificado FNMT mediante su DNle o registrarse en Cl@ve si el trámite que desea hacer admite este sistema de identificación.

El DNle 3.0 no se considera compatible en entornos:

3. Windows XP o Windows Vista: indicado en la guía de referencia del DNle 3.0 publicada en dnielectronico.es

Mac 32/64 bits:

OS X Yosemite (10.10), OS X Capitán (10.11), Mac OS Sierra (10.12) y Mac OS High Sierra (10.13). Entorno con Firefox y Java.

I. En nuestra web puede acceder a los últimos controladores para “OS X El Capitán” compatibles para “Mac OS Sierra”, este es el enlace:

<http://www.tooq.com/product.php?id=1535>

Después de descargar el archivo comprimido extraiga el contenido para **instalar los controladores**. Hay dos carpetas de controladores dependiendo de la versión del S.O.

II. Posteriormente deberá **instalar los programas** correspondientes para usar su **DNI-e** accediendo a la página web (Precisa **instalar el navegador Firefox** que nos permite aún acceder a las páginas seguras):

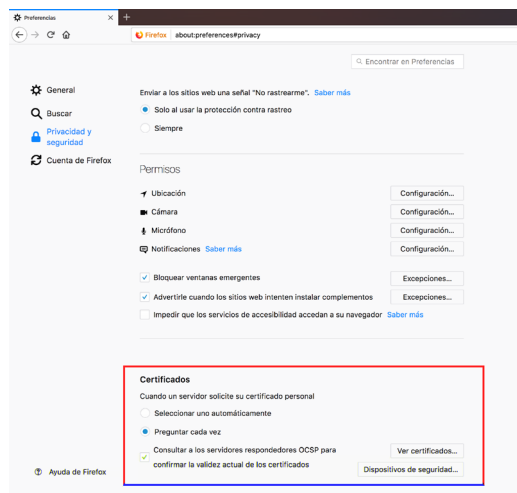
1. Descarga del módulo de criptografía:

Los pasos para instalar el Módulo Multicard PKCS11 en Mac OS X (a partir de Lion) o Mac OS Sierra son los siguientes:

- Descargar el fichero libpkcs11-dnie-x.x.x.dmg

https://www.dnielectronico.es/PortalDNIe/PRF1_ConsO2.action?pag=REF_1113

- Hacer doble clic en el fichero.
- Se le abrirá una ventana con el instalador.
- Hacer doble clic en el icono del instalador.
- Siga las instrucciones del asistente para completar el proceso.
- Al finalizar la instalación, se abrirá el navegador web con la guía para configurar el módulo criptográfico en Firefox.



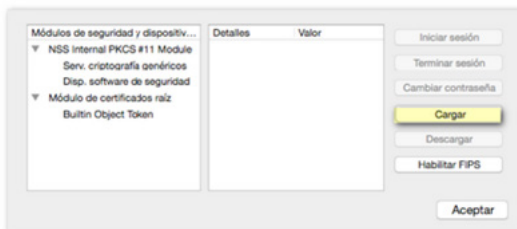
En el caso de querer desinstalar el paquete:

- Eliminar la carpeta **Libpkcs11-dnie**, ubicada en /**Library/Libpkcs11-dnie**.

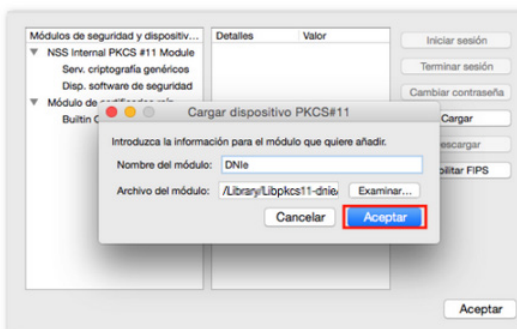
2. Configuración:

El navegador se configura del siguiente modo:

- Ir a “Firefox > Preferencias > Privacidad y seguridad > Dispositivos de seguridad”.
- Seleccione “Cargar”.



- Dele un nombre al módulo (por ejemplo “DNIE Módulo P11”).
- Indique manualmente la ruta del módulo: /**Library/Libpkcs11dnie/lib/libpkcs11-dnie.so**
- Pulse el botón “Aceptar”.



3. Una vez instalado el módulo, se deberá importar el certificado raíz del DNIE.

Para el certificado raíz del DNIE:

- Ir a “Firefox > Preferencias > Privacidad y seguridad > Ver certificados”.
- Seleccione “Importar”.
- Indique manualmente la ruta del certificado raíz:
/Library/Libpkcs11-dnie/share/ac_raiz_dnie.crt.
- El asistente le pedirá que establezca la confianza para el certificado.
- Marque todas las casillas de confianza.
- Pulse el botón “Aceptar”

Más información [en este enlace de la agencia tributaria.](#)

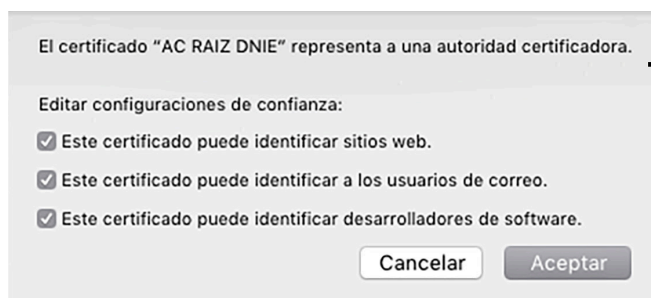
III. Se necesita **configurar este navegador** para poder trabajar con total corrección en la página de la Agencia Tributaria:

1. Escriba en la barra de direcciones “**about:config**” y pulse la tecla “Intro”.

Aparece un listado en la parte inferior con una barra de búsqueda “Buscar”. En él hay que escribir: “**signed.applets.codebase_principal_support**” (con escribir “**signed**” es suficiente para localizarlo). El listado queda reducido, el cual tiene una columna a la derecha con el campo: “Valor”. Ahí debe aparecer el valor “true”. Si no es así (y aparece “**false**”), haga doble clic en “**false**” para cambiar el valor a “**true**”.

2. Escriba en la barra de direcciones “**about:preferences**” y pulse la tecla “Intro”. Dentro de Privacidad y seguridad pulse la pestaña “**Ver certificados**”. Luego “**Autoridades**”:

3. Además de [tener instalados los certificados](#) de FMNT y DNI-e (ya instalados), deben tener todas las casillas del apartado “Editar confianza” activadas. Seleccione FNMT Clase 2 CA (también con AC RAIZ DNIE y los que cuelgan de FNMT-RCM) y haga clic en “**Editar confianza**” para comprobarlo.



4. Si no están activadas, actívelas y acepte.

5. Desactivar el bloqueo de páginas emergentes o añadir excepciones.
(Escriba: **about:preferences** en la barra del explorador)

6. Mozilla ha dejado de dar soporte a todos los [plugins](#) NPAPI (excepto a Flash) en marzo de 2017, cuando lanzó la [versión 52](#) de Firefox. Para más detalles, consulta [este documento de compatibilidad](#).

A partir de la versión 52, Firefox **no cargará** plugins NPAPI, excepto el de Flash. Algunos de esos plugins son los de **Silverlight, Java y Adobe Acrobat**.

En los últimos años, Firefox ha implementado varias APIs web para que las páginas web pudieran hacer lo mismo que han venido haciendo, pero sin plugins, por lo que seguramente no notarás ningún cambio mientras navegas.

Para las páginas del Gobierno aún no se han implementado y precisamos que Java recupere

su funcionalidad, para esto tenemos dos opciones (para no tener que quitar Firefox e instalar el otro recomendando la opción “b”):

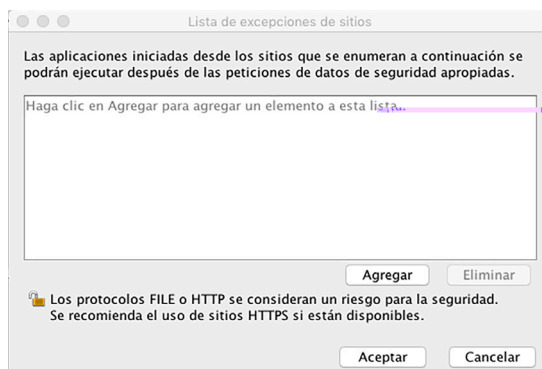
- a. Instalar la versión [ESR de Firefox](#).
- b. Modificar “**about:config**” agregando un permiso de uso para el resto de plugin:
 - Botón derecho: “**Nuevo**” => **si/no**”.
 - Nombre: **plugin.load_flash_only**
 - Valor: **falso**

IV. También precisa **instalar Java** en su equipo. (En alguna actualización puede haber sido eliminado del sistema por seguridad). Apple ha desactivado la versión Java 7u11 y anteriores de Oracle en OS X o Mac OS. Al actualizar a la última versión podrá ejecutar Java en Mac.

V. Para usar el DNI-e en las distintas plataformas es posible que deba **marcar como seguras sus páginas en el Panel de control de Java** así como **instalar los respectivos certificados de seguridad**.

En la pestaña “seguridad”:

1. Haga clic en el botón **Editar lista de sitios**.
2. Haga clic en **Agregar** en la ventana Lista de excepción de sitios.
3. Haga clic en el campo vacío del campo Ubicación para introducir la URL.
La URL debe empezar por **http://** o **https://** por ejemplo **http://myexample.com** o **https://myexample.com**
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar la URL que ha introducido. Si hace clic en **Cancelar**, las URL no se guardan.
5. Haga clic en **Continuar** en el cuadro de diálogo Advertencia de seguridad.



VI. Otras consideraciones:

- El DNle (en cualquiera de sus versiones) no es compatible con:
 1. Firefox en aquellos trámites que utilicen Java al firmar en cualquier Sistema Operativo.
 2. Doble firma en trámites que utilicen Java en cualquier navegador y Sistema Operativo.

En estos casos puede obtener el certificado FNMT mediante su DNle o registrarse en Cl@ve si el trámite que desea hacer admite este sistema de identificación.

El DNle 3.0 no se considera compatible en entornos:

3. Windows XP o Windows Vista: indicado en la guía de referencia del DNle 3.0 publicada en dnielectronico.es
4. Linux: indicado por soporte.sacdni@policia.es
5. Versiones de MacOSX inferiores a Yosemite: indicado por soporte.sacdni@policia.es

